



Til landets fastleger

Oslo, 26. februar 2010

## Nytt tilbud: Pasienter kan melde bivirkninger på Internett

Fra 1. mars 2010 kan pasienter melde bivirkninger via en nettsjeneste. Tjenesten krever innlogging med MinID og nås via [legemiddelverket.no/pasientmelding](http://legemiddelverket.no/pasientmelding) eller [minside.no](http://minside.no). Det er laget plakat, nettside og brosjyre (tilgjengelig i apotek) for å informere pasienter om ordningen.

### Hvorfor skal pasienter melde bivirkninger?

Bivirkningsmeldinger fra helsepersonell er en viktig del av Legemiddelverkets løpende oppfølging av legemidler. Meldinger fra pasienter vil være et supplement som kan bidra til tryggere legemiddelbruk. Meldingene kan øke vår kunnskap om bivirkningers påvirkning på livskvalitet. Ordningen er et tilbud til pasienter som ønsker å dele sin erfaring om legemiddelbruk med myndighetene, uavhengig av helsepersonell.

### Hva kan pasientene melde?

Pasienter kan melde om bivirkninger av legemidler som er godkjent i Norge. Bivirkninger av uregistrerte legemidler, naturmidler/kosttilskudd og kosmetikk<sup>1</sup> må fortsatt meldes via helsepersonell. Pasienter kan bare melde via nettsjenesten.

Ved plagsomme bivirkninger oppfordres pasientene til å kontakte lege. Alvorlige bivirkninger bør da meldes av helsepersonell.

Pasienten vil fortsatt være avhengig av informasjon fra leger og farmasøyter om riktig legemiddelbruk.

### Meldinger fra leger er fortsatt viktigst

Bivirkningsmeldinger fra pasienter erstatter ikke meldinger fra leger. Leger kan påvise bivirkninger som pasienten ikke knytter til legemiddelbruk, og stille spørsmål som kan avdekke andre årsaker til plagene deres. Meldinger fra leger og annet helsepersonell er derfor den viktigste kilde til ny kunnskap om bivirkninger av legemidler. Meldeskjema for helsepersonell finnes på [legemiddelverket.no/bivirkninger](http://legemiddelverket.no/bivirkninger) eller [relis.no](http://relis.no).

### Pasientene får ingen tilbakemelding

Legemiddelverket gir ikke tilbakemelding til hver enkelt pasient. Helsepersonell som melder til de regionale legemiddelinformasjonsentrene (RELIS) vil fortsatt få tilbakemelding med årsaksvurdering.

### Elektroniske meldinger fra leger

Legemiddelverket jobber med å etablere et system for elektroniske bivirkningsmeldinger for helsepersonell.

Mer informasjon om bivirkningsrapportering finnes på [legemiddelverket.no](http://legemiddelverket.no).

Med vennlig hilsen  
Statens legemiddelverk

Hilde Samdal  
forsker

Sigurd Hortemo  
overlege

<sup>1</sup>FHI og Mattilsynet samarbeider om en egen meldeordning for kosmetikk, se [fhi.no](http://fhi.no)