



Til landets apotek

Oslo, 26. februar 2010

Nytt tilbud: Pasienter kan melde bivirkninger på Internett

Pasienter kan fra 1. mars 2010 melde bivirkninger via Internett. Tjenesten krever innlogging ved hjelp av MinID¹ og kan nås via legemiddelverket.no/pasientmelding eller minside.no. Det er utarbeidet brosjyre, plakater og temaside på nett for å informere om den nye ordningen. Vi håper at apoteket vil bidra med å informere sine kunder. Brosjyren kan også være til nytte i samtaler med kunder om bivirkninger.

Hvorfor skal pasienter melde bivirkninger?

Bivirkningsmeldinger fra helsepersonell er en viktig del av Legemiddelverkets løpende oppfølging av legemidler. Meldinger fra pasienter vil være et supplement som kan bidra til tryggere legemiddelbruk. Meldingene kan øke kunnskap om bivirkningers påvirkning på livskvalitet. Ordningen er et tilbud til pasienter som ønsker å dele sin erfaring om legemiddelbruk med myndighetene, uavhengig av helsepersonell.

Hva kan pasientene melde?

Pasienter kan melde om bivirkninger de mistenker skyldes legemidler og naturlegemidler som er godkjent i Norge. Bivirkninger av uregistrerte legemidler, naturmidler/kosttilskudd og kosmetikk² må fortsatt meldes via helsepersonell. Pasienter som har problemer med å benytte seg av nettjenesten, henvises til lege, tannlege eller apotekfarmasøyt.

Ved alvorlige bivirkninger skal lege alltid kontaktes og bivirkningsmelding bør sendes inn av helsepersonell.

Pasienten vil fortsatt være avhengig av å få god informasjon fra leger og farmasøyter om riktig legemiddelbruk.

Pasientene får ikke personlig tilbakemelding

Meldeordningen for pasienter er anonym, selv om det kreves innlogging ved hjelp av MinID. Legemiddelverket kan derfor ikke gi tilbakemelding til hver enkelt pasient.

Når helsepersonell melder via de regionale legemiddelinformasjonssentrene (RELIS) er det mulig å innhente mer informasjon og melder får en tilbakemelding med årsaksvurdering.

Meldinger fra helsepersonell er fortsatt viktigst

Bivirkningsmeldinger fra pasienter erstatter ikke meldinger fra helsepersonell. Farmasøyter i apotek har god kunnskap om riktig bruk av legemidler. Kunnskapen kan brukes til å stille pasienten viktige spørsmål og dermed avdekke nyttig informasjon. Apotekene har i tillegg god oversikt over faste kunders legemiddelbruk. Meldinger fra helsepersonell er derfor fortsatt viktigste kilde til ny kunnskap om bivirkninger av legemidler.

Meldeskjema for helsepersonell kan finnes på legemiddelverket.no/bivirkninger eller relis.no. Mer informasjon om bivirkningsrapportering finnes på Legemiddelverkets nettsider.

Med vennlig hilsen
Statens legemiddelverk

Hilde Samdal
forsker

Sigurd Hortemo
overlege

¹Innlogging ved hjelp av fødselsnr og PIN-koder fra Skatteetaten

²FHI og Mattilsynet samarbeider om en egen meldeordning for kosmetikk, se deres nettsider for informasjon.