

Utlevering av Duraphat tannpasta (natriumfluorid) i fysisk apotek og nettapotek

Kravene er beskrevet i [virkestoffrapporten](#) og [sjekklisten](#).

Kort forklart skal utleveringen foregå i denne rekkefølgen:

- 1) Kunden velger produktet.
- 2) Informasjon:
 - a) Fysisk apotek: Apotekpersonalet* gir kunden veiledning ved å gå igjennom sjekklisten. Kunden avgjør selv om de er spesielt utsatt for karies. Dersom andre henter legemidlet for kunden, får den som henter informasjon på vegne av kunden. Alle kunder over 16 år kan få utlevert Duraphat etter at de har fått veiledning.
 - b) Nettapotek kan benytte et elektronisk informasjonsskjema (sjekkliste). Kunden får i tillegg informasjon tilsvarende Legemiddelverket sin spørsmål og svar-liste for pasienter om Duraphat høykonsentrert tannpasta. Kunden får informasjon om å ta kontakt med nettapotek via chatfunksjon/telefon eller tannlege/lege/tannpleier for spørsmål. Det er 18 års aldersgrense for kjøp av reseptfrie legemidler over internett.
- 3) Det er ingen krav om at gjennomgått informasjon blir dokumentert i apotek. Kunden betaler og får utlevert varen.

*Helsepersonell i apotek slik det er definert i første og andre ledd i helsepersonelloven, omfatter alle kategorier apotekpersonell.